



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

## **Teppichwäscherei & -reparaturwerkstatt Sabzevar**

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

Q-Servicekette – die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick  
Q-Qualitätsbausteine – Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)  
Q-Beschwerdemanagement – Kundenfeedback anregen und nutzen

ist das Unternehmen bis **Februar 2023** zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Wiesbaden im Februar 2020

Tarek Al-Wazir

Hessischer Minister für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen

